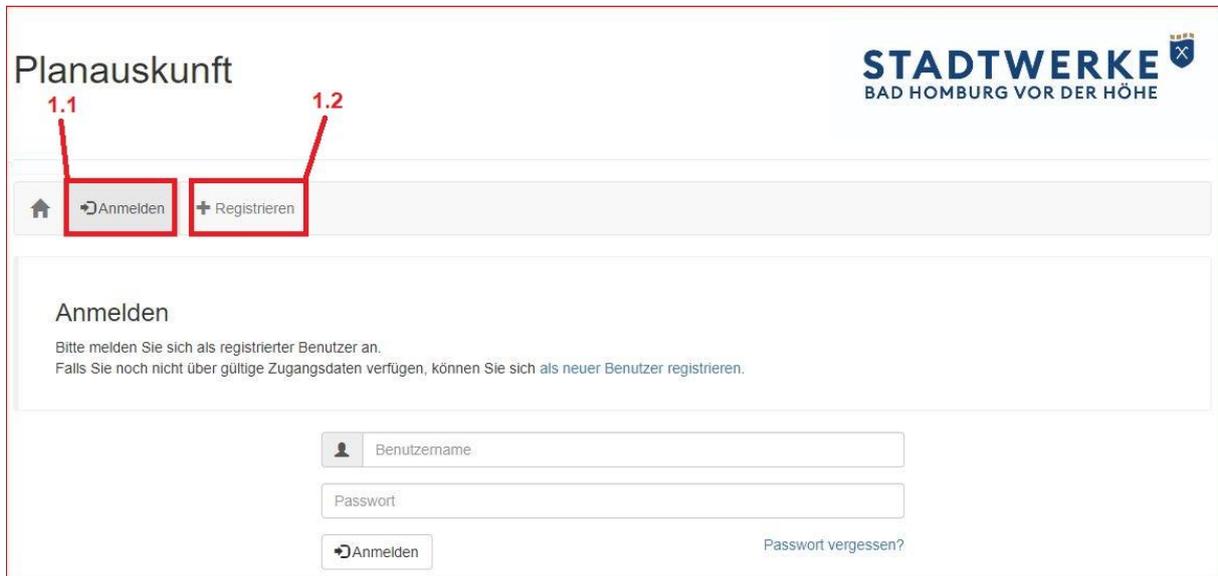


Start:

Startseite aufrufen: <https://gis.stadtwerke-bad-homburg.de/planauskunft/#/login>

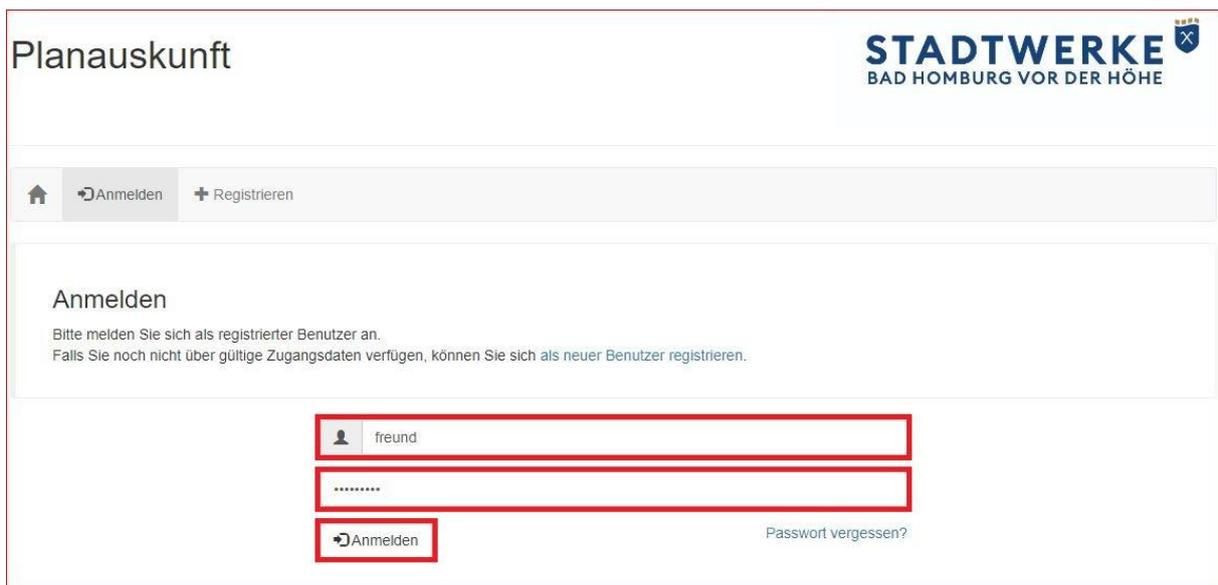
1. Anmelden oder Registrieren



The screenshot shows the login page of the 'STADTWERKE BAD HOMBURG VOR DER HÖHE' website. The page title is 'Planauskunft'. In the top right corner is the logo for 'STADTWERKE BAD HOMBURG VOR DER HÖHE'. Below the title, there is a navigation bar with a home icon, an 'Anmelden' button, and a 'Registrieren' button. Red boxes highlight these two buttons, with red arrows pointing to them from the numbers '1.1' and '1.2' respectively. Below the navigation bar, the 'Anmelden' section is visible, containing the text: 'Bitte melden Sie sich als registrierter Benutzer an. Falls Sie noch nicht über gültige Zugangsdaten verfügen, können Sie sich als neuer Benutzer registrieren.' There are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the 'Benutzername' field, the text 'freund' is visible. Below the 'Passwort' field, there are six dots representing a masked password. At the bottom of the form, there is an 'Anmelden' button and a link for 'Passwort vergessen?'.

1.1 Bereits registrierte Benutzer klicken auf die Schaltfläche Anmelden. Eine neue Seite öffnet sich.

1.2 Zukünftige Nutzer müssen sich durch Klicken auf Schaltfläche Registrieren einen neuen Zugang erstellen. Eine neue Seite öffnet sich. Weiter unter 8. Registrieren.



This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the 'Anmelden' button at the bottom of the form. The text 'freund' is now clearly visible in the 'Benutzername' input field, and the password field contains six dots. The 'Anmelden' button and the 'Passwort vergessen?' link are also visible at the bottom.

Geben Sie Ihren Namen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf die Schaltfläche Anmelden.

Nach erfolgreicher Anmeldung wird das Kartenfenster geöffnet.

2. Kartenfenster

Planauskunft

STADTWERKE
BAD HOMBURG VOR DER HÖHE

🏠 + Neue Auskunft 📍 Meine Auskünfte 📊 Aktuell 🗄 Archiv 👤 Benutzer 👤 Profil

📄 Papierformat

Auskunft anfordern

Füllen Sie bitte das Formular aus, um eine neue Planauskunft online anzufordern. Anschließend können Sie den Bearbeitungsstand, über den Menüpunkt "Meine Auskünfte", verfolgen.

Papierformat 2.2

Zweck der Auskunft

Lagebeschreibung
Musterstr. 3 oder Stadttheater

Geplante Tiefe der Aufgrabung
Angabe in Meter (z.B. 1.2)

Geplanter Start der Maßnahme
tt.mm.jjjj

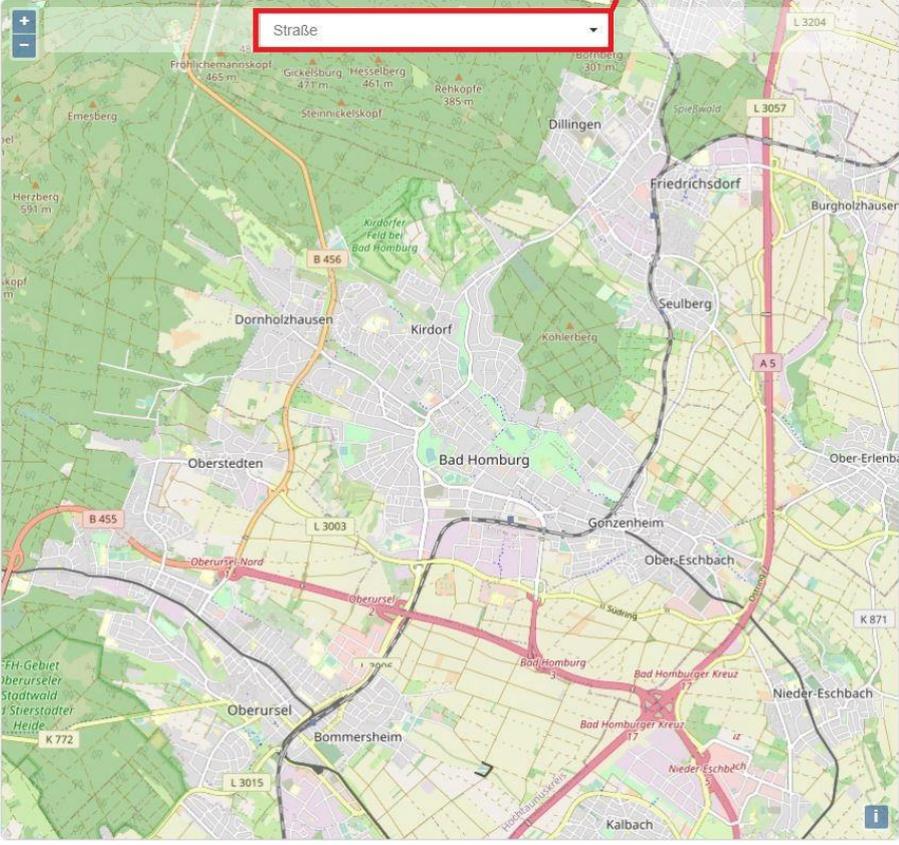
Geplantes Ende der Maßnahme
tt.mm.jjjj

Klassifizierung:

Anmerkungen

Auskunft anfordern

Straße 2.1



2.1 Am komfortabelsten arbeitet es sich für Ortsfremde, wenn der Straßename und die Hausnummer bekannt sind. Nach Eingabe der Straße und der Hausnummer, springt das Kartenblatt automatisch an die richtige Adresse.

2.2 Als nächstes wird das Papierformat ausgewählt. Die Auswahl sollte dem Prinzip „So groß wie Nötig“ folgen, um eine zügige Bearbeitung unsererseits zu gewährleisten.

Folgende Papierformate stehen zur Verfügung: A4 Hochformat, A4 Querformat, A3 Hochformat und A3 Querformat.

Das Papierformat kann jederzeit geändert werden. Nachdem das Papierformat gewählt ist, wird der Kartenrahmen mit dem Freizeichnungsvermerk angezeigt.

Zur Beachtung: Der vorgegebene Maßstab bei den Stadtwerken Bad Homburg v. d. Höhe ist 1:500.

3. Feinabstimmung Kartenfenster

Planauskunft

STADTWERKE
BAD HOMBURG VOR DER HÖHE

Home + Neue Auskunft Meine Auskünfte Aktuell Archiv Benutzer Profil

Auskunft anfordern

Füllen Sie bitte das Formular aus, um eine neue Planauskunft online anzufordern. Anschließend können Sie den Bearbeitungsstand, über den Menüpunkt "Meine Auskünfte", verfolgen.

Papierformat
A4

Zweck der Auskunft

Lagebeschreibung
Musterstr. 3 oder Stadttheater

Geplante Tiefe der Aufgrabung
Angabe in Meter (z.B. 1.2)

Geplanter Start der Maßnahme
tt.mm.jjjj

Geplantes Ende der Maßnahme
tt.mm.jjjj

Klassifizierung:

Anmerkungen

Auskunft anfordern

3.1

3.2-3.4

3.1

4

3.1 Kartenausschnitt:

Mauszeiger außerhalb des Kartenrahmens und gedrückter linker Maustaste -> Verschieben der Karte und simultan des Kartenrahmens.

Mauszeiger innerhalb des Kartenrahmens und gedrückter linker Maustaste -> Verschieben des Kartenrahmens über der Karte (Bildausschnitt neu festlegen).

Möchten Sie den Kartenrahmen drehen, so gehen Sie mit dem Mauszeiger in den kleinen Kreis am Rand des Kartenrahmens und halten die linke Maustaste gedrückt, während Sie die Maus bewegen. Haben Sie die gewünschte Drehung erreicht, lassen Sie die linke Maustaste los.



Mit Zoomtasten Vergrößern und Verkleinern des Bildausschnittes. Der vorhandene Kartenrahmen wird simultan mit vergrößert und verkleinert. Der Kartenrahmen kann dabei aus dem Kartenfenster verschwinden.

3.2 Hinzufügen eines Kartenblattes:



Wird notwendig, wenn nur ein DIN A4 Drucker vorhanden ist und ein Kartenblatt für den gewünschten Bereich nicht ausreicht. Es können ein oder mehrere Kartenblätter hinzugefügt werden. Die weiteren Kartenblätter können, wie unter **3.1** beschrieben, verschoben werden. Für eine Überdeckung ist manuell zu sorgen.

3.3 Löschen eines Kartenblattes:



Die Kartenblätter werden rückzählend gelöscht.

3.4 Zoomen auf alle Kartenblätter:



Auf alle eingefügten Kartenblätter wird gezoomt.

Wenn nun alle Kartenblätter ausgewählt sind, weiter mit Punkt 4. Angaben zur Planauskunft

4. Angaben zur Planauskunft:

Prüfen auf Vorhandensein aller Eingaben in den rot markierten Feldern (Pflichtfelder).

Ist das oder die Kartenblätter richtig positioniert?

Mit Ausnahme der Anmerkungen sind alle weiteren Formularfelder Pflichtfelder!

 Auskunft anfordern

Durch einen Klick auf die blaue Schaltfläche wird die Planauskunft angefordert. Zum Abschließen des Prozesses, muss der Nutzungsbedingung zugestimmt werden.

5. Meine Planauskünfte:

Planauskunft

STADTWERKE
BAD HOMBURG VOR DER HÖHE

Neue Auskunft Meine Auskünfte Aktuell Archiv Benutzer Profil

Meine Planauskünfte

Hier können Sie den Bearbeitungsstatus der von Ihnen angeforderten Planauskünfte verfolgen.
Wenn die Planauskunft erstellt und ggf. freigegeben ist, können Sie diese im PDF Format herunterladen.

Datum	Lagebeschreibung	Status
23.01.2023		
06.02.2023		
06.02.2023 11:56:43	Höllsteinstr	Die Auskunft wird erstellt
03.02.2023 14:32:26	Untere Terrassenstr. 1	Die Auskunft steht zum Download bereit
03.02.2023 12:12:49	Pappelallee (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
02.02.2023 14:21:53	Zeppelinstr. (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
02.02.2023 14:13:28	Eise-Kröner-Str. (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
02.02.2023 14:10:55	Eise-Kröner-Str. (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
01.02.2023 16:22:22	Hohemarkstr.(nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
01.02.2023 13:40:30	Gartenfeldstr. (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
30.01.2023 17:06:47	Im unterem Stichel (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
27.01.2023 16:09:25	Weidebornweg	Die Auskunft steht zum Download bereit

« 1 2 3 » 10 25 50 100

5.1 Hier wird das Datum + Uhrzeit der Auskunftsanforderung festgehalten.

5.2 Die Lagebeschreibung wie unter Punkt 4. eingegeben.

5.3 In der Spalte Status wird angezeigt „Die Auskunft wird erstellt“. Dies bedeutet, dass Ihre Auskunft zur Bearbeitung bei den Stadtwerken Bad Homburg angekommen ist.

6. Benachrichtigung über eine fertiggestellte Planauskunft:

Sobald die Planauskunft durch die Stadtwerke Bad Homburg bereitgestellt wird, erhält man folgende E-Mail:

Die angeforderte Planauskunft wurde bereitgestellt

 **planauskunft**
An

 Zur Nachverfolgung. Erledigt am Freitag, 3. Februar 2023.



Planauskunft

Sehr geehrte Damen und Herren,

die von Ihnen angeforderte Planauskunft wurde fertiggestellt und steht für einen Download bereit.

[Planauskunft aufrufen](#) **6.1**

Bitte melden Sie sich online bei der Planauskunft an, um die angeforderte Planauskunft herunterzuladen.

Für Fragen stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung. **6.2**

Schicken Sie uns bitte eine E-Mail an planauskunft@sw.bad-homburg.de oder rufen Sie uns unter 06172 4013-445 an.

Mit freundlichen Grüßen
STADTWERKE BAD HOMBURG V. D. HÖHE

STADTWERKE BAD HOMBURG v. d. Höhe
Betriebsleitung: Kaufmännischer Direktor Ralf Schroedter, Technischer Direktor Markus Philipp
Vorsitzender der Betriebskommission: Bürgermeister Dr. Oliver Jedynak
Steinmühlstraße 26
61352 Bad Homburg v. d. Höhe
Telefon (06172) 40130
Telefax (06172) 489442
Email: stadtwerke@sw.bad-homburg.de
Eigenbetrieb der Stadt Bad Homburg v. d. Höhe
Amtsgericht Bad Homburg, HRA 3300
Steuer-Nr. 003 226 05003
Umsatzsteuer ID-Nr. DE 114 110 224

Diese E-Mail-Nachricht ist vertraulich und ausschließlich für den benannten Empfänger bestimmt. Sollten Sie nicht der bestimmte Empfänger sein, bitte die Nachricht oder einen Anhang weder speichern noch an Dritte weiterleiten.

Danach hat man 13-Tage Zeit die Planauskunft zu speichern oder anzuzeigen auf dem Anzeigegerät, ansonsten verfällt diese.

6.1 Mit diesem Link kommen Sie direkt zur Anmeldung der Online-Planauskunft.

6.2 Dieser Link sollte Sie mit Ihrem E-Mail-Programm verbinden, damit Sie mit uns Kontakt aufnehmen können.

7. Planauskunft herunterladen oder anzeigen:

Erneut in der Online-Planauskunft anmelden.

Planauskunft

STADTWERKE
BAD HOMBURG VOR DER HÖHE

7.1

Meine Auskünfte

Meine Planauskünfte

Hier können Sie den Bearbeitungsstatus der von Ihnen angeforderten Planauskünfte verfolgen.
Wenn die Planauskunft erstellt und ggf. freigegeben ist, können Sie diese im PDF Format herunterladen.

Datum	Lagebeschreibung	Status
24.01.2023		
07.02.2023		
06.02.2023 11:56:43	Höllsteinstr	Die Auskunft steht zum Download bereit
03.02.2023 14:32:26	Untere Terrassenstr. 1	Die Auskunft steht zum Download bereit
03.02.2023 12:12:49	Pappelallee (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit
02.02.2023 14:21:53	Zeppelinstr. (nur für Planung)	Die Auskunft steht zum Download bereit

7.2

7.3

7.1 Schaltfläche „Meine Auskünfte“ anklicken.

Es öffnet sich ein neues Fenster mit der Liste der Gesamten von Ihnen angeforderten Planauskünfte.

7.2 Durch Anklicken des Datums oder des Straßennamens wird eine weitere Seite geöffnet.

7.3 Eine Planauskunft steht zur Anzeige oder zum Download bereit, wenn dies in der Statusspalte vermerkt ist.

Verarbeitung der Anforderung einer Planauskunft

Aktuelle Anforderungsdaten

Anforderungsdatum	06.02.23 11:56
Layout	Stadtwerke Bad Homburg
Papierformat	A4 ↕
Maßstab	1 : 500
Auflösung	Standardauflösung
Zweck der Auskunft	Ausführung
Lagebeschreibung	Höllsteinstr
Geplante Tiefe der Aufgrabung	1.2
Geplanter Start der Maßnahme	06.02.2023
Geplantes Ende der Maßnahme	20.02.2023
Anmerkungen	
Klassifizierung	Leitungsbau

Aktueller Status (Betreiber)

Aktueller Status (Kunde) Die Auskunft steht zum Download bereit

Für Anfrage verwenden

7.4

Verarbeitung der Anforderung

06.02.23 11:56	Ein Benutzer hat eine Auskunft angefordert
06.02.23 11:56	Nutzungsbedingungen log
06.02.23 12:00	Die Planauskunft wurde automatisch freigegeben.
06.02.23 12:00	Die angeforderte PDF wurde erstellt

7.5

Mögliche Benutzerinteraktionen

🔄 Aktualisieren

Die angeforderte Auskunft steht zum Download bereit

👁️ Anzeigen

💾 Speichern

7.6

7.7

Benutzerinteraktion

Interne Anmerkung hinzufügen.

Anmerkung hinzufügen

7.8

7.4 Die Auskunft steht zum Download bereit. Sie kann nun auf Ihrem Anzeigegerät angezeigt oder zum späteren Betrachten gespeichert werden.

7.5 Hier wird angezeigt, ob eine Auskunft bereits erstellt oder ggf. heruntergeladen wurde.

7.6 Die Schaltfläche „Anzeigen“ anklicken; die Auskunft wird auf dem Anzeigegerät angezeigt. Über den .pdf Reader ist ein Speichern wieder möglich.

7.7 Die Schaltfläche „Speichern“ anklicken. Das .pdf wird unter ...Benutzer/Download gespeichert.

7.8 Durch Klick auf die Schaltfläche, kann das gespeicherte .pdf zur Anzeige gebracht werden.

8. Registrierung

Kunden (Firmen) die im Bereich Bad Homburg eine Planauskunft anfordern, können zwischen der Online-Planauskunft und einer Anfrage per E-Mail wählen.

- Startseite aufrufen <https://gis.stadtwerke-bad-homburg.de/planauskunft/#/login>
- Es erscheint die folgende Auswahlmaske auf dem Bildschirm:

 [Anmelden](#) [+ Registrieren](#)

Neuen Benutzer registrieren

Füllen Sie bitte das Formular aus, um sich als neuer Benutzer zu registrieren.
Die Online Planauskunft steht nur registrierten Nutzern zur Verfügung.

Anmeldename

Passwort

Passwort bestätigen

E-Mail

Firma

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon

Bitte lesen Sie die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#) durch. Sie müssen die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren, um sich am System registrieren zu können.

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

Ich stimme der Datenschutzerklärung zu.

Registrieren

Ausfüllen der Registrierungsmaske:

Alle rot (dick umrandeten) hervorgehobenen Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden.

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu, indem Sie in das Kästchen klicken. Der Haken erscheint im Kästchen.

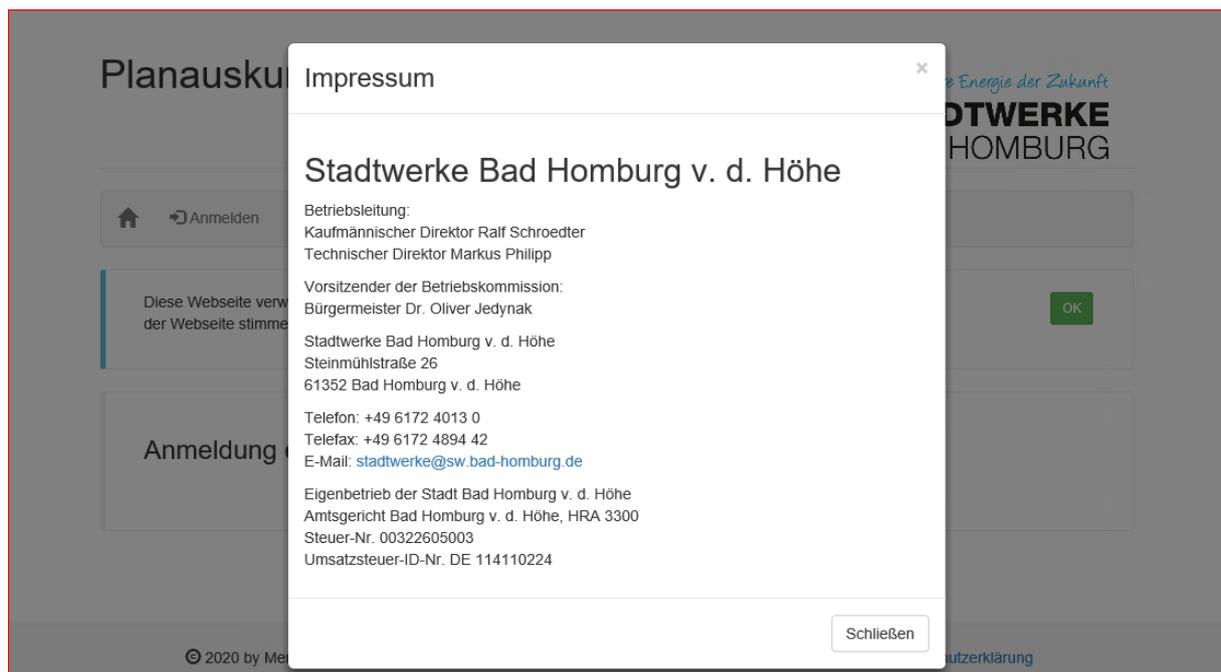
Dann auf das Auswahlfeld Registrieren klicken und die Registrierung ist von Ihrer Seite abgeschlossen.

Der Administrator schickt Ihnen in wenigen Tagen eine E-Mail zu, dass der Zugang zu Ihrem Konto freigeschaltet ist.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe

Impressum:



Copyright:

Für die Bildarstellung: 2020 by Mensch und Maschine acadGraph GmbH

Texte: Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe (OE7-Verteilung)