

## Anleitung zur Erstregistrierung im Kundenportal der Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe

### Verwalten Sie Ihr Kundenkonto selbst

Unser Online-Service ist rund um die Uhr erreichbar. Hier können Sie Ihr Kundenkonto bequem, einfach und sicher über das Internet verwalten.

Für die Erstregistrierung im neuen Online-Kundenportal benötigen Sie Ihre Kundennummer, Rechnungseinheit und Ihre Zählernummer.

Alle Angaben finden Sie auf Ihrer Rechnung.

1

### Kundennummer und Rechnungseinheit (Seite 1)

Ihre persönliche Kundennummer (gelb markiert)  
Ihre persönliche Rechnungseinheit (grün markiert)

Email sw.service@bad-homburg.de  
Telefon (06172) 4013-444  
Telefax (06172) 4013-295

Bitte stets angeben!

Kundennummer 1 1534/5678  
Rechnungsdatum 31.12.2024  
Rg.-Nr. 0001-ARV-2024-123456

Seite

1

2

### Zählernummer (Seite 2)

**Rechnung**  
für die Zeit vom 01.01.2024 bis 31.12.2024

Seite

2

#### Erdgas

Vertrag: 15993  
Vertragsgegenstand: VIVO Gas medi  
Vertragsdauer: unbefristet

Lieferstelle: D 61348 Bad Homburg v. d. Höhe, Musterallee 13

Codenr. Netzbetreiber: 9870005700009  
Zählpunkt: DE700057613480000100236009000G001  
Zählernummer: 123456

OBIS-Code: 7-20:3.0.0  
Messart: Kubikmeter

3

Öffnen Sie über unsere Homepage [www.stadtwerke-bad-homburg.de](http://www.stadtwerke-bad-homburg.de) unser Kundenportal

[PRODUKTE](#)[SERVICE](#)[SEEDAMMBAD](#)[NETZE](#)[UNTERNEHMEN](#)[FAQ](#)[KUNDENPORTAL](#)[MENÜ](#)

4

Bitte geben Sie in dem Registrierungsfeld Ihre Kundennummer, Rechnungseinheit und Zählernummer ein und klicken Sie auf „registrieren“.



### Anmeldung

**ANMELDEN**[Zugangsdaten vergessen](#)

Stadtwerke Bad Homburg | Kundenportal -  
herzlich willkommen!



### Registrierung

Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.

**REGISTRIEREN**

### Zählerstandsmeldung

Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein.

**ZÄHLERSTANDSMELDUNG**

Bitte geben Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten ein.

## Registrierung



Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 5 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

### Daten zur Authentifizierung

Kundennummer:

[Redacted]

Rechnungseinheit:

[Redacted]

Zählernummer:

[Redacted]

### Benutzerdaten

Nutzername \*:

Anrede \*:

Bitte auswählen ▼

Vorname \*:

Max

Nachname \*:

Mustermann

E-Mail \*:

E-Mail-Bestätigung \*:

WEITER

Bitte prüfen Sie ob alle Angaben der Richtigkeit entsprechen und akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmung. Wenn alle Eingaben korrekt sind, klicken Sie auf „abschicken“.

## Registrierung

Bitte überprüfen Sie, ob alle Ihre Angaben korrekt sind! Änderungen sind möglich, indem Sie den Button "Zurück" verwenden.  
Die Daten bleiben solange gespeichert.

### Daten zur Authentifizierung

Kundennummer:

Rechnungseinheit:

Zählernummer:

### Benutzerdaten

Nutzername: Mustermann

Anrede: Herrn

Vorname: Max

Nachname: Mustermann

E-Mail: max.mustermann@gmx.de

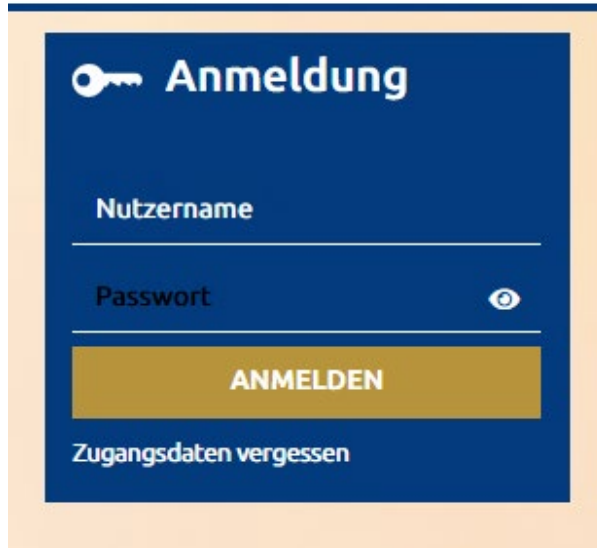
### Nutzungsbedingungen

Portalbedingungen \*: ☐ Ich bin mit den [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden.

ZURÜCK

ABSENDEN

Direkt nach Ihrer Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihren Anmeldedaten und einem Initialpasswort. Bitte melden Sie sich das allererste Mal mit Ihrem Nutzernamen und dem Initialpasswort an.

The image shows a login form titled 'Anmeldung' (Login) with a key icon. It features two input fields: 'Nutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). The password field has a toggle icon (an eye) to the right. Below the fields is a large yellow button labeled 'ANMELDEN' (Login). At the bottom, there is a link that says 'Zugangsdaten vergessen' (Forgot login data).

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, sich ein eigenes Passwort zu erstellen. Nachdem Sie sich ein eigenes Passwort erstellt haben, ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können sich jederzeit in dem Kundenportal anmelden.

#### **Vorteile des Kundenportals:**

- Zählerstände eingeben und einsehen
- Bankdaten und Zahlungsart eingeben bzw. ändern
- Monatliche Abschlagszahlungen anpassen
  - Kundenstammdaten ändern
  - Rechnung online einsehen