

Anleitung zur Erstregistrierung im Kundenportal der Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe

Verwalten Sie Ihr Kundenkonto selbst

Unser Online-Service ist rund um die Uhr erreichbar. Hier können Sie Ihr Kundenkonto bequem, einfach und sicher über das Internet verwalten.

Für die Erstregistrierung im neuen Online-Kundenportal benötigen Sie Ihre Kundennummer, Rechnungseinheit und Ihre Zählernummer.

Alle Angaben finden Sie auf Ihrer Rechnung.

1

Kundennummer und Rechnungseinheit (Seite 1)

Ihre persönliche Kundennummer (gelb markiert)
Ihre persönliche Rechnungseinheit (grün markiert)

Email sw.service@bad-homburg.de
Telefon (06172) 4013-444
Telefax (06172) 4013-295

Bitte stets angeben!

Kundennummer
Rechnungsdatum
Rg.-Nr.

1 1534/5678
31.12.2024
0001-ARV-2024-123456

2

Zählernummer (Seite 2)

Rechnung
für die Zeit vom 01.01.2024 bis 31.12.2024

Seite

2

Erdgas

Vertrag: 15993
Vertragsgegenstand: VIVO Gas medi
Vertragsdauer: unbefristet

Lieferstelle: D 61348 Bad Homburg v. d. Höhe, Musterallee 13

Codenr. Netzbetreiber: 9870005700009
Zählpunkt: DE700057613480000100236009000G001
Zählernummer: 123456

OBIS-Code: 7-20:3.0.0
Messart: Kubikmeter

3

Öffnen Sie über unsere Homepage www.stadtwerke-bad-homburg.de unser Kundenportal



PRODUKTE

SERVICE

SEEDAMMBAD

NETZE

UNTERNEHMEN

FAQ

KUNDENPORTAL



MENÜ

4

Bitte geben Sie in dem Registrierungsfeld Ihre Kundennummer, Rechnungseinheit und Zählernummer ein und klicken Sie auf „registrieren“.



Anmeldung

Nutzernname

Passwort

ANMELDEN

[Zugangsdaten vergessen](#)

Stadtwerke Bad Homburg | Kundenportal - herzlich willkommen!



Registrierung

Sie möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.

Kundennummer

- Rechnungseinheit

Zählernummer

REGISTRIEREN



Zählerstandsmeldung

Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein.

Kundennummer

- Rechnungseinheit

Zählernummer

ZÄHLERSTANDSMELDUNG

5

Bitte geben Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten ein.



Registrierung



Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 5 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

Daten zur Authentifizierung

Kundennummer:

[REDACTED]

Rechnungseinheit:

[REDACTED]

Zählernummer:

[REDACTED]

Benutzerdaten

Nutzername *:

[REDACTED]

Anrede *:

Bitte auswählen ▾

Vorname *:

Max

Nachname *:

Mustermann

E-Mail *:

[REDACTED]

E-Mail-Bestätigung *:

[REDACTED]

WEITER

6

Bitte prüfen Sie ob alle Angaben der Richtigkeit entsprechen und akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmung. Wenn alle Eingaben korrekt sind, klicken Sie auf „abschicken“.



Registrierung

Bitte überprüfen Sie, ob alle Ihre Angaben korrekt sind! Änderungen sind möglich, indem Sie den Button "Zurück" verwenden. Die Daten bleiben solange gespeichert.

Daten zur Authentifizierung

Kundennummer: [REDACTED]

Rechnungseinheit: [REDACTED]

Zählernummer: [REDACTED]

Benutzerdaten

Nutzername: Mustermann

Anrede: Herrn

Vorname: Max

Nachname: Mustermann

E-Mail: max.mustermann@gmx.de

Nutzungsbedingungen

Portalbedingungen *: Ich bin mit den [Datenschutzbestimmungen](#) einverstanden.

ZURÜCK

ABSENDEN

7

Direkt nach Ihrer Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit Ihren Anmeldedaten und einem Initialpasswort. Bitte melden Sie sich das allererste Mal mit Ihrem Nutzernamen und dem Initialpasswort an.



Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, sich ein eigenes Passwort zu erstellen. Nachdem Sie sich ein eigenes Passwort erstellt haben, ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können sich jederzeit in dem Kundenportal anmelden.

Vorteile des Kundenportals:

- Zählerstände eingeben und einsehen
- Bankdaten und Zahlungsart eingeben bzw. ändern
 - Monatliche Abschlagszahlungen anpassen
 - Kundenstammdaten ändern
 - Rechnung online einsehen