

## 1) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadtwerke Bad Homburg v. d. Höhe  
Justus-von-Liebig-Straße 3  
61352 Bad Homburg v. d. Höhe  
E-Mail: stadtwerke@bad-homburg.de

## 2) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

hilad IT-Management GmbH  
Jens Balsler  
Obere Zeil 6-8  
61440 Oberursel  
E-Mail: jens.balsler@hilad.de

## 3) Kategorien der bei der Nutzung der App verarbeiteten personenbezogenen Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung aller Kategorien personenbezogener Daten, die für den Betrieb und die Nutzung der Driver App erforderlich sind.

Kategorie	Verwendungszweck & Rechtsgrundlage	Beschreibung
Logdaten	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Technische Sicherheit</li><li>▪ Fehleranalyse</li><li>▪ Systemintegrität</li></ul> gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Datum und Uhrzeit des Zugriffs</li><li>▪ Statuscode und Datenmenge</li><li>▪ Session-ID</li></ul>
Standortdaten	Standortbasierte Suche von Ladestationen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	Bei Nutzung von Kartendiensten: GPS-Koordinaten oder Kartenausschnitt
Personenbezogene Daten / Nutzerdaten bei der Registrierung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Erstellung und Verwaltung eines Nutzerkontos</li><li>▪ Vertragsanlage</li></ul> gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Die bei der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten dienen der Identifikation, Kommunikation und Vertragserstellung. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Anrede (optional)</li><li>▪ Vor- und Nachname</li><li>▪ Geburtsdatum (optional)</li><li>▪ E-Mail-Adresse</li><li>▪ Telefonnummer</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Externe Vertragsnummer (optional)</li> <li>▪ Anschrift</li> </ul>
Kamera Bei Nutzung der Funktion QR-Code-Scan	Starten eines Ladevorgangs durch Scannen eines QR-Codes an Ladestationen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO	Verwendung der Gerätekamera zur Erfassung eines QR-Codes an Ladestationen.  Hinweis: Die Kamera wird ausschließlich zur Erkennung des QR-Codes verwendet. Es erfolgt keine dauerhafte Bild- oder Videoaufzeichnung und es werden keine Bilddaten gespeichert oder übertragen
Zahlungsdaten bei SEPA-Lastschrift	Zahlungsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Name Kontoinhaber:in</li> <li>▪ IBAN</li> <li>▪ BIC</li> <li>▪ Einwilligung SEPA-Lastschriftmandat</li> </ul>
Geräteeinstellungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nutzerkomfort</li> <li>▪ Funktionssicherheit</li> </ul> gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Lokale Speicherung von Einstellungen (z.B. Kartenanzeige, Filter, Favoriten)

**4) Hinweise zur Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien**

Zur Bereitstellung und Optimierung der Driver App kommen ausschließlich technisch notwendige Cookies zum Einsatz, mithilfe derer bestimmte Informationen auf dem Endgerät der Nutzenden gespeichert und bei späterem Zugriff wieder ausgelesen werden können. Dadurch werden grundlegende Funktionen der Driver App sichergestellt und eine stabile sowie sichere Nutzung der App ermöglicht.

Technisch notwendige Cookies	Verwendungszweck & Rechtsgrundlage	Beschreibung
118n	Sie ermöglichen grundlegende technische Funktionen, ohne die bestimmte Dienste innerhalb der Anwendung nicht bereitgestellt werden könnten. gemäß Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO	Dieser Cookie ist notwendig, um die Sprachpräferenzen der Benutzer:innen zu speichern und die Benutzeroberfläche entsprechend

		<p>automatisch in der passenden Sprache anzuzeigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Typ: Persistenter Cookie</li> <li>▪ Speicherdauer: Bis zu einem Jahr</li> </ul>
Token	<p>Die Speicherung dieser Cookies erfolgt gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDDG ohne gesonderte Einwilligung, da sie zur Bereitstellung eines vom Nutzenden ausdrücklich gewünschten Telemediendienstes erforderlich sind.</p>	<p>Dieser dient der sicheren Autorisierung und Authentifizierung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Typ: Session / Lokal</li> <li>▪ Speicherdauer: Bis zum Ende der Sitzung oder explizitem Logout</li> </ul>
Mapbox	<p>Funktionale Cookies (z. B. Session-Cookies) erhöhen die Benutzerfreundlichkeit, indem sie Informationen wie eingegebene Standorte speichern. Die Cookies sind anonymisiert und werden nur temporär für die Dauer der Sitzung gespeichert, nach dem Logout oder Schließen des Browsers werden sie automatisch gelöscht.</p> <p>gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Nach expliziter Freigabe der Nutzung von Mapbox zur Darstellung von Karteninhalten nutzen wir den Dienst Mapbox. Die Einbindung erfolgt ausschließlich im Rahmen der funktionalen Anforderungen der Driver App. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Mapbox finden Sie auf der offiziellen Website von Mapbox <a href="https://www.mapbox.com/">https://www.mapbox.com/</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Typ: Session / Lokal</li> <li>▪ Speicherdauer: Bis zum Ende der Sitzung oder explizitem Logout</li> </ul>

## 5) Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

- **Unternehmensinterne Stellen:**  
Mitarbeitende, die Zugriff auf die Daten im Rahmen ihrer Aufgaben haben
- **Externe Dienstleister**
  - SaaS- / PaaS-Anbieter darunter chargecloud GmbH als SaaS-Anbieter und technischer Dienstleister
  - Zahlungsdienstleister

## 6) Zahlungsdienstleister

Wir binden Zahlungsdienste von Drittunternehmen ein. Wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Folgenden Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser App ein:

**Stripe**

Anbieter für Kunden innerhalb der EU ist die Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden „Stripe“).

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details finden Sie hier:

<https://stripe.com/de/privacy> und <https://stripe.com/de/guides/general-data-protection-regulation>.

Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter folgendem Link nachlesen: <https://stripe.com/de/privacy>.

**7) Weitergabe von Daten**

Ihre Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung des Auftrags erforderlich ist. Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht über die Drittanbieter, die im Bereitstellungsprozess involviert sind, sowie eine Darstellung, welche Daten durch den jeweiligen Dienstleister verarbeitet werden.

a) AWS Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Server- Hosting und Cloud- Dienste

b) Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, D-91710 Gunzenhausen, Germany

- Server-Hosting (Test- und Entwicklungssysteme)

c) VANAD Deutschland GmbH, Schützenbahn 60, 45127 Essen, Germany

- B2B & B2C Hotline-Dienste

d) Zendesk GmbH c/o TaylorWessing, Neue Schönhauser Str. 3-5 10178 Berlin Germany

- cloudbasierte Kundensupportplattform (Ticketsysteme und Wissensdatenbank)

e) output.rocks GmbH, Johannesstraße 1 77855 Achern, Germany

- cloudbasierte Output-Management-Dienste

f) CapeVision GmbH, Hardenbergstraße 32, 10623 Berlin, Germany

- Dienstleister für die Erstellung von E-Rechnungen

g) Mapbox Inc, 740 15th St. NW, STE 500, Washington DC 20005, USA

- Anbieter von Kartendiensten

**8) Push-Benachrichtigungen**

Kategorie	Verwendungszweck & Rechtsgrundlage	Beschreibung
Push-Nachrichten	<p>Die Einwilligung der Nutzenden wird dann beim ersten Start der Driver App oder beim Aktivieren der Push-Benachrichtigungen über die Betriebssystemeinstellungen (z. B. iOS/Android) eingeholt.</p> <p>gemäß Art 6 Abs 1 lit. a DSGVO</p> <p>Hinweis: Die Nutzung der Driver App ist auch ohne Aktivierung der Push-Nachrichten uneingeschränkt möglich. Die Einwilligung kann jederzeit über die Geräteeinstellungen widerrufen werden.</p>	<p>Push-Benachrichtigungen werden künftig in der Driver App eingeführt, um Nutzende in Echtzeit über relevante Ereignisse zu informieren.</p> <p>Geplant ist der Versand von Hinweisen zu Ladevorgängen (z. B. Start, Abschluss, Abbruch), technischen Mitteilungen sowie sicherheitsrelevanten Informationen.</p>

**9) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten**

Nachfolgend wird erläutert, wie lange die im Rahmen der Driver App verarbeiteten personenbezogenen Daten gespeichert werden und danach welchen Kriterien sich die Speicherdauer richtet.

Kategorie	Beschreibung
Erforderlichkeit für die Erreichung der Verarbeitungszwecke	<p>Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie sie zur Bereitstellung der Funktionalitäten der Driver App, zur Abwicklung von Ladevorgängen, zur Rechnungsstellung oder zur Kundenbetreuung notwendig sind.</p> <p>Nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses bleibt der Zugriff auf das Nutzerkonto für weitere sechs Monate bestehen.</p> <p>In diesem Zeitraum können Kund:innen vergangene Ladevorgänge sowie Rechnungen einsehen, jedoch keine neuen Ladevorgänge mehr starten. Der App-Zugang kann auch vor Ablauf der Frist manuell im System deaktiviert werden.</p>
Gesetzliche Aufbewahrungsfristen	<p>Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. nach dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung), insbesondere für abrechnungsrelevante Daten, werden diese entsprechend für die Dauer von bis zu zehn Jahren gespeichert.</p>

Berechtigte Interessen des Verantwortlichen	In bestimmten Fällen kann eine längere Speicherung erforderlich sein, z. B. zur Abwehr oder Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, zur Nachvollziehbarkeit technischer Vorgänge oder zur Sicherstellung der IT- und Datensicherheit. gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
---	---

## 10) Betroffenenrechte

- **Auskunftsrecht** gemäß Art. 15 DSGVO: Recht auf Bestätigung und Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten.
- **Recht auf Berichtigung** gemäß Art. 16 DSGVO: Recht auf Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten.
- **Recht auf Löschung** bzw. „**Recht auf Vergessenwerden**“ gemäß Art. 17 DSGVO: Recht auf Löschung der Daten unter bestimmten Voraussetzungen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Voraussetzungen .
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO: Recht, die bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerspruchsrecht** gemäß Art. 21 DSGVO: Recht, gegen die Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen oder für Direktmarketingzwecke Widerspruch einzulegen.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (gilt für Verarbeitungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** gemäß Art. 77 DSGVO: Hinweis auf das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Gustav-Stresmann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: +49 611 408-0  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

## 11) Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, etwa bei neuen Funktionen oder rechtlichen Änderungen.

## 12) Technische Realisierung und Pflege der App

chargecloud GmbH

Postanschrift: Design Offices Köln Mediapark, Erftstraße 15-17, 50672 Köln  
Internet: <https://www.chargecloud.de>